



## МВД ПО РЕСПУБЛИКЕ АДЫГЕЯ

Управление по работе с личным составом  
отдел морально-психологического обеспечения

Методические рекомендации  
для сотрудников органов внутренних дел

**«Выявление лиц, вынашивающих  
противоправные намерения на основе  
психологического анализа их внешних признаков»**

**«Выявление лиц, вынашивающих противоправные намерения на основе психологического анализа их внешних признаков»**

**Профайлинг** (от английского «profile» — профиль) - это:

- комплекс методов и методик оценки и прогнозирования поведения человека на основе анализа наиболее информативных признаков, характеристик внешности и поведения;

- технология наблюдения и опроса людей с целью выявления потенциально опасных лиц (в аэропортах, на ж/д, морских, речных, автовокзалах и др.).




Профайлинг заставляет более вдумчиво и внимательно наблюдать и анализировать всю окружающую обстановку, поведение людей, искать подозрительные признаки и устанавливать причинно-следственные связи между различными событиями, нестандартно подходить к решению возникающих в работе проблем. Это очень важные умения и навыки для человека, работающего в сфере безопасности.

**Визуальная диагностика состояния степени искренности человека, прогнозирование его намерений по невербальным атрибутам общения.**

Необходимость оценки эмоционального состояния окружающих лиц продиктована прежде всего тем, что она непосредственным образом влияет на деятельность сотрудника полиции и на его реакцию в экстремальных ситуациях.

Невербальные показатели изменения эмоционального состояния.


Эмоция	Показатели
Печаль, горе 	Изогнутые углом вверх внутренние уголки бровей. У большинства людей между бровями появляется вертикальная морщина. Губы вытянуты по горизонтали, верхняя губа приподнята кверху, а нижняя губа слегка дрожит. Приподнятые щеки являются важной составляющей отображения этого сильного чувства на лице. Уголки губ, возможно, оттягиваются вниз, но это движение бывает слишком слабым, чтобы его можно было увидеть.
Страх 	Жесты множатся, человек чаще запинаясь и ошибается (заикается, повторяет или пропускает слова), тон его голоса становится выше. Движения замедляются.

<p>Недоверие</p> 	<p>Сложение рук на груди, почесывание пальцем спинки носа, отвод и возвращение взгляда назад.</p>
<p>Злость (гнев)</p> 	<p>Сжатие кулаков, пощипывание ладони, «свиристель» растирания сигареты в пепельнице, копание или грубое отбрасывание чего-либо, пот, резкое значительное покраснение или побледнение лица, короткое и шумное дыхание через нос</p>
<p>Смущение, стыд</p> 	<p>Закрытие, а также опускание и отведение глаз, покраснение, усиленный пульс, заметный на венах рук или артериях шеи, пот, затрудненное дыхание, испарина.</p>
<p>Отвращение, презрение</p> 	<p>Наиболее значительные "информаторы" (ключи к пониманию) отвращения проявляются (отражаются) в (на) мимических мышцах рта и носа, а также - нижних век и бровей, но в меньшей степени. Верхняя губа приподнята, в то время как нижняя может быть как приподнята, так и опущена; нос наморщивается; нижние веки приподнимаются, а брови опускаются вниз. При отвращении-возмущении верхняя губа подтягивается вверх и наблюдается наморщивание носа. При взгляде на лицо человека в этом состоянии создается впечатление, что глаза его косят. В целом выражение лица таково, будто он подавился или сплевывает.</p>
<p>Осознание собственной силы (уверенность в себе)</p>	<p>Стабильная прямая поза, дополненная выдвинутым подбородком, руки при этом могут: сцепляться за спиной, располагаться на бедрах, быть в карманах при оставлении извне больших пальцев, активно демонстрировать тыловую сторону кистей, когда большие пальцы помешаются за пояс. «Седловки» стула. Руки иногда закладываются за голову или соединяются кончиками пальцев при разведении ладоней. Глаза многократно почти прикрыты веками так, что смотреть приходится, запрокидывая голову. Улыбка с приспущенными бровями. Решительность и лаконичность речи. Ограниченность в</p>

	<p>передаче деловой информации. Повышенная заинтересованность проблемами, целью и обязанностями других. Покой.</p>
<p>Осознание собственного бессилия (отсутствие уверенности в себе)</p> 	<p>Чрезмерное жестикуляции, а также закладывание рук за спину с захватом одной рукой запястье другой, попытка опереться на что-либо или прислониться к чему-то. Улыбка в сочетании с приподнятыми бровями. Сомнения при подборе слов и прерывистая речь. Поспешность и готовность выдать информацию, а также склонность в совершенстве и слишком обоснованно доказывать свои попытки.</p>
<p>Суетливость</p> 	<p>Готовность, намеренность сопротивляться. Средняя громкость голоса, твердый холодный тон, четкая артикуляция, медленный темп и ритмический ход речи, точная дикция. Внутренняя напряженность. Скованность в позах и движениях. Сильно сцеплены между собой руки, излишне частое сбивание пепла с сигареты. Изменение тембра голоса, форсирование звука, внезапные спазмы горла, скрежетание зубами, неадекватный моменту хохот, постоянное прерывания других. Скованная улыбка. Увеличение количества шаблонных фраз, которые высказываются быстрее, чем обычно, речь почти без использования слов в уменьшительно-ласкательной форме.</p>
<p>Усталость или подавленность</p> 	<p>Тусклый и стеклянный взгляд, заторможенная речь, мягкий и приглушенный голос, с падением интонации к концу фразы. Враждебность. Отдаление от партнера, сжимание кулаков при скрещенных руках, отклонение всей головы назад и обрыва чужого монолога. Пристальный или настойчивый взгляд в глаза. Нередко также наблюдается взгляд искоса при опущенных бровях, лоб нахмуренный, уголки губ опущены.</p>

<p>Растерянность и неуверенность</p> 	<p>Суетливость, частая смена позы, чрезмерное жестикуляции, движения руки поперек тела (взять или поправить что-нибудь), покусывание ногтей, отбрасывание волос со лба, усиленная мимика рта, закусывание губ, быстрая речь, «высказывание мыслей вслух»</p>
<p>Агрессивные проявления</p> 	<p>Сжатие руки в кулаки, сжатия, поглаживание одной рукой кулак другой. Оскал-образная улыбка. Выдвижение нижней челюсти вперед с незначительным поднятием верхней губы. Произнесение фраз сквозь зубы. Раздувание ноздрей носа. Сжатие челюстей. Угрожающего содержания взгляды из-под лба. Сопровождение высказываний ударами кисти руки на стол или другой предмет. Выдвижение корпуса тела вперед в сочетании с изменением интонации голоса на подчеркнуто приглушенно, громкое или монотонную, резку. Попытки долгим взглядом в глаза получить преимущество над собеседником. Демонстративные, будто измеряя собеседников с ног до головы, взгляды. Подчеркнуто изучения окружающей обстановки.</p>
<p>Стресс</p> 	<p>Жалобы на боль в спине, боль в груди, судороги или мышечные спазмы. Гипертония, потеря либидо, понижение иммунитета, нервный тик, расстройства желудка. Настроение: гнев, тревога, депрессия, забывчивость, раздражительность, рассеянность, нервность, хроническая усталость. Чрезмерное или минимальное употребление пищи, вспышки гнева, злоупотребления алкоголем, нежелания общаться с окружающими (социальная изоляция), частые слезы.</p>
<p>Фрустрация</p> 	<p>Переживания сильных негативных эмоций: гнева, разочарование, отчаяние и т.п. Продолжение попыток получить желаемое, несмотря на испытываемые эмоции (в случае недостижения желаемого, эмоции могут усиливаться). Реакцией на состояние фрустрации могут быть следующие основные типы «замещающих» действий: «уход» от реальной ситуации в область фантазий, грёз, мечтаний, то есть переход к действию в своеобразном «магическом» мире; возникновение внутренней тенденции к агрессивности, которая либо задерживается, проступая в виде раздражительности, либо открыто прорывается в виде гнева; общий «регресс» поведения,</p>



	то есть переход к более лёгким и примитивным способам действия, частая смена занятий и др.
<b>Аффект</b> 	<p>Возникает внезапно против воли человека и как бы овладевает им. За малый промежуток времени состояние достигает высшего предела. Аффект исчисляется секундами и минутами. В состоянии аффекта у человека появляются дополнительные физическая сила и возможности. Наблюдается сужение сознания до пределов психотравмирующей ситуации, теряется гибкость мышления, снижается качество мыслительных процессов, резко утрачивается самоконтроль, нарушаются целенаправленность и понимание целесообразности действий. Человек совершает беспорядочные движения, наносит множество ранений жертве. Вегетативные сдвиги характеризуются изменением цвета кожных покровов покраснение, побледнение и модуляции голоса, аритмией дыхания, пересыханием слизистой полости рта, интенсификацией сердечной деятельности и др..</p> <p>Последствиями аффекта могут быть частичная амнезия и астенический синдром иногда не в состоянии вспомнить отдельные детали происшествия.</p>

Выявления **агрессивных намерений**. Комплекс враждебности по отношению к другому человеку образуют три фундаментальные эмоции:

- 1) гнев;
- 2) отвращение (отвращение-возмущение);
- 3) презрение (презрение-неуважение).

Проявляемая враждебность по отношению к требованиям и законным действиям сотрудников достаточно часто ведет к агрессивным действиям в виде физического (отталкивание, удары, драка и т. д.) или психического (оскорбления, угрозы) насилия.

Поэтому, важное значение приобретает своевременная диагностика указанных эмоций по внешним проявлениям и их нейтрализация. Конечно, не всегда демонстрируемая враждебность перерастает в непосредственную агрессию против сотрудника. Вместе с тем осторожность и разумная бдительность должны присутствовать в случае любого контакта с проверяемым, подозреваемым или правонарушителем. При принятии конкретных решений о действиях сотруднику необходимо учитывать демонстрируемую триаду эмоций враждебности: гнева - отвращения - презрения.

Промежуточное положение между переживанием эмоций враждебности и агрессивными физическими действиями защищаемых лиц занимает речь. Речевые высказывания в ответ на справедливые требования сотрудника могут принимать форму несогласия, отрицания, пререкания, доказывания правоты, неуважения, ругани и оскорблений.

Сотруднику следует знать, что при переживании человеком эмоций враждебности возможны различные защитные реакции, некоторые из них

могут быть достаточно разрушительными как для самого человека, так и для его окружения:

- стремление приобрести и, или удержать контроль над собой и ситуацией;
- словесное или физическое нападение (например, оскорбление в адрес сотрудника);
- импульсивность и иррациональность поступков;
- демонстрация превосходства, высокомерие;
- действия, направленные на избегание неприятной ситуации (например, резкое изменение темы разговора)
- сокрытие мыслей и чувств, ложь и лицемерие, заискивание;
- действия, направленные на сдерживание эмоций и чувств (например, невербальные сигналы - скрещивание рук на груди, сжатие кулаков).

В процессе непосредственного контакта сотруднику необходимо обращать внимание на поведенческие сигналы, несущие в себе угрозу прямого нападения:

 <p>1.Сокращение пространственной дистанции</p>	 <p>2.Высказывание угроз и оскорблений</p>
 <p>3.Сжимание и разжимание кистей рук, что свидетельствует о крайнем раздражении</p>	 <p>4.Сжимание пальцев в кулак</p>
 <p>5.Периодические удары себя кулаком в грудь, обычно характеризующие высокий уровень нервного возбуждения</p>	 <p>6.Принятие поз агрессивности (упереться кулаком в бок или выставить кулак вперед или угрожать кулаком)</p>

Целесообразно обращать внимание на взгляд: взгляд в сторону (пренебрежение); долгий неподвижный взгляд в глаза сотруднику (желание подчинить себе и доминировать в общении); бегающий взгляд (неискренность, обман); сужение зрачков (блефованье, обман).

Для точного улавливания реакций, выдающих намерения защищаемого лица, нужно выработать навыки подмечать все изменений, а именно: в выражении лица; величине зрачков (сужение или расширение) цвете лица (побледнение или покраснение) в изменении частоты сердечных сокращений (повышение или снижение пульсации на шее, висках, запястьях) дыхании (по колебаниям грудной клетки); появление сухости во рту (глотание слюны или облизывание губ) потливости кожи (на ладонях рук и лице, кроме этого потливость нередко настолько сильна, что довольно быстро пот пропитывает рубашку) появление тремора мышц (дрожь в руках и некоторых участках лица).

К числу опасных состояний людей следует также отнести: алкогольное и наркотическое опьянение, психические аномалии. Практика органов внутренних дел свидетельствует, что нахождение лиц в любом из этих состояний часто создает предпосылки для совершения ими сопротивления работникам полиции, осознанного или неосознанного совершения насильственных действий то есть совершения действий бесконтрольного неосознаваемого характера. Своевременная диагностика опасного состояния у конкретного лица позволяет предпринять соответствующие профилактические, защитные и превентивные меры в отношении его действий. Основными приемами диагностики являются наблюдение и беседа. В состоянии **алкогольного опьянения** снижается уровень критичности и самоконтроля человека, изменяется характер восприятия других лиц и их речевых сообщений, нередко повышается степень импульсивности, невыдержанности и агрессивности. Можно выделить конкретные поведенческие показатели, соответствующие каждой из трех стадий опьянения:

Поведенческие показатели стадий опьянения.

Стадии опьянения (поведенческие характеристики)		
Легкая	Средняя	Тяжелая
В состоянии легкого опьянения человеку свойственны эйфория, повышение самооценки и уровня притязаний, ослабление критичности и концентрации внимания, повышенная самоуверенность, обидчивость. Движения активизируются.	При выраженном алкогольном опьянении теряется чувство меры в отношении к окружающим, обнажаются инстинкты, реакции на внешние раздражители приобретают явную аффективную окраску. Малозначительные факты могут вызвать гнев, ярость и т. д.	Тяжелая степень опьянения характеризуется усилением тормозящего действия алкоголя на нервную систему. Нарушается ориентировка в окружающем пространстве. Наблюдаются серьезные затруднения при движении, склонность к вялости, сонливости, резко



Наблюдается гиперемия, нередко ведущая к изменению цвета лица (покраснение). Человек в этом состоянии переоценивает свои физические и интеллектуальные возможности.	Теряется связанность мышления, двигательные реакции нарушаются, наблюдается заметное пошатывание при ходьбе, понижается болевая чувствительность, снижается, в значительной мере, ориентировка в окружающем, пространстве.	снижается болевая чувствительность. Нарушаются вегетативно-сосудистые функции, выражающиеся в повышенном слюноотделении, рвоте, усилении диуреза. Угнетение нервной системы усиливается и в последующем наступает сон.
---	--	--

При оценке степени опьянения необходимо обращать внимание на состояние памяти, динамику речевой деятельности, реакцию на происходящее, умения поднять с полу упавший предмет, быстро повернуться, умение вести счет в обратном порядке и т. д. Диагностическим признаком является навык письма, который уже при незначительном употреблении алкоголя изменяется.

Следует отличать алкогольное опьянение от болезненных состояний человека. Известно, что возбуждение, шаткая походка, несвязная речь могут наблюдаться при некоторых инфекционных заболеваниях и поражениях головного мозга. У отдельных лиц с психопатическими тенденциями развивается патологическое опьянение. Оно сопровождается «сужением» сознания, галлюцинациями, бесцельными или разрушительными действиями. Пьяный в таком состоянии крайне опасен для окружающих, так как он может совершить неосознаваемые действия с негативными последствиями как для себя так и для окружающих.

Для хронических алкоголиков свойственно изменение ряда черт характера и выраженность таких свойств как эгоистичность, грубость, цинизм, самоуверенность, склонность к примитивному юмору. У них отмечаются деградирующие изменения памяти, мышления, внимания, развивается подозрительность и эгоцентричность. Указанные изменения личности определяют образ жизни и поведение хронических алкоголиков.

При **наркотическом опьянении** человек выглядит, практически, нормально и мало чем отличается от окружающих. Однако, внимательный сотрудник может заметить у него повышенную активность, не совсем адекватное реагирование на поставленные вопросы, чрезмерно быструю речь, беспричинный смех, дурашливость, своеобразный блеск в глазах.

У человека, злоупотребляющего наркотиками, постепенно происходят личностные изменения, ведущие к развитию таких качеств как лживость, безразличие к окружающим, безответственность, черствость и др. На более поздних этапах наркотизации наблюдается резкое сужение круга жизненных интересов. Наркоман начинает жить исключительно интересами наркотизации. У хронического наркомана часто можно наблюдать следы от уколов, мешки под глазами, неспособность к систематическим трудовым нагрузкам, уклонение от любого вида труда.

Чрезвычайной ситуацией для хронического наркомана является абстиненция, то есть состояние, вызванное отсутствием наркотиков. У него резко ухудшается самочувствие, развивается озлобленность и агрессивность, появляется желание получить дозу наркотиков любой ценой, не взирая на возникающие препятствия. В этом состоянии наркоман очень опасен, так как он готов ради получения наркотиков совершить насилие или иное противоправное деяние.

Важным обстоятельством в ситуации опасности является выявление лиц, имеющих **психические аномалии**, и вероятностная оценка их поведенческих реакций. К сожалению, в настоящее время, с кандидатами на участия в государственной программе защиты свидетелей не проводится медико-психологической экспертизы, которая позволила бы иметь представления не только о психологических характеристиках защищаемого лица, но и о состоянии его психического здоровья. Для этого сотрудникам необходимо знать основные поведенческие характеристики лиц, имеющих психические аномалии.

#### Поведенческие характеристики лиц, имеющих психические аномалии.

Психические болезни	Основные характеристики поведения больного
Шизофрения параноидального типа	Человек характеризуется расстройством интеллектуальной деятельности, невозможностью собрать свои мысли для последовательного изложения просьбы, предложения, замечания. Производит впечатление рассеянного, бестолкового, увлеченного своими переживаниями. Частично или в большей степени утеряна связь с реальностью. Паранойальный бред формируется на почве реальных событий, поэтому больной может сообщать и реальные факты. Особенно опасны галлюцинаторные проявления. Под влиянием вербальных приказов «голосов» больной может совершить опасный поступок (убийство, насилие, самоубийство и др.). Объективно галлюцинации проявляются в том, что больной постоянно к чему-то прислушивается, внимательно смотрит в одном направлении, что-то сам себе шепчет и т. д.
Маниакально-депрессивный психоз	При маниакальной фазе больной характеризуется необоснованно повышенным настроением, оптимизмом, ускорением мышления и чрезмерной активностью. Депрессия проявляется в виде понижения настроения, тоски, потери интереса к деятельности, самообвинений, утраты связи с реальным миром. Часто развиваются суицидальные мысли, нередко демонстративные попытки самоубийства.
Эпилепсия	В состоянии оглушенности больной не представляет опасности для окружающих. При сумеречном сознании больные могут убегать или уезжать, совершать поджоги и другие агрессивные действия (убийства, тяжкие телесные повреждения и т. п.). В сумеречном состоянии больной не ориентируется в окружающем, отвечает неадекватно на поставленный вопрос, хотя внешне поведение носит как бы целенаправленный характер.

Олигофрения в стадии дебильности	Больного отличает незрелость суждений и однообразие речи, недоступность абстрактных понятий, малая сообразительность. У него затруднена адаптация к социальной среде и трудовой деятельности.
Психопатия	С точки зрения охраны правопорядка представляют интерес возбудимый, истерический и мозаичный типы психопатии. Возбудимый психопат характеризуется взрывчатостью, психической напряженностью, нетерпимостью к окружающим, властностью, подозрительностью, неуживчивостью, злопамятностью и обидчивостью. При истерической психопатии больные в состоянии эмоционального возбуждения склонны к агрессии или суицидальным попыткам. В случае мозаичной психопатии больные при встрече с затруднениями проявляют гнев, раздражительность и импульсивность.

Особую группу составляют лица, имеющие *сексуальные перверсии*, то есть извращения полового влечения и способа его удовлетворения. При нарушении полового влечения изменяется объект сексуального удовлетворения (в связи с этим выделяют гомосексуализм, педофилию, геронтофилию, зоофилию, некрофилию и т. д.). Например, при педофилии наблюдается извращенное половое влечение к детям. Наблюдение, проводимое сотрудниками, может выявить лиц, пытающихся вступить в контакт с малолетними детьми и подростками, игнорируя их родителей. Подобное обстоятельство предположительно свидетельствует о попытках лица найти объект полового удовлетворения. Необходимо заметить, что при сексуальных перверсиях изменяется в отличие от нормативной модели не только объект полового влечения, но и нарушаются способы удовлетворения этого влечения, носящие насильственный и садистский характер.

Умения сотрудников по мельчайшим штрихам речевых высказываний, оговорок, несоответствий в повествовании, а также на основе невербальных действий (жестов, поз, взглядов) определить неискренность вступающих в общение лиц является залогом успешной деятельности и обеспечения как безопасности окружающих граждан, так и собственной безопасности.

Выявление лжи и неискренности возможно на основе анализа речевых высказываний защищаемого лица. Правдивые и лживые высказывания можно оценить по ряду признаков:

#### Визуальная оценка искренности высказываний.

Критерий оценки высказывания	Правдивые высказывания	Лживые высказывания
Компетентность и осведомленность	Часто выходят за рамки знаний человека и его осведомленности. Он обычно строит правдивые суждения на основе не только личного опыта, но и тех фактов, которые реально видел или слышал	Обычно ограничены опытом, квалификацией и образованностью человека, а также его способностями к фантазированию. Кроме того измышления могут строиться на основе типовых вариантов действий, имеющих прецеденты в реальной жизни, литературе, кино и т. д.

	о них от других лиц, либо читал о них в книгах, газетах и т. д.	
Речевая характеристика высказываний	Как правило, формулируются собственными словами, отражая реальный кругозор человека, его жизненный опыт и образование	Лживые речевые конструкции с целью придания им большей значимости изобилуют сложной терминологией (медицинской, правовой и т. д.), а также указывают на применение словарного запаса, несвойственного данному человеку в соответствии с его квалификацией, образованием и жизненным опытом
Уникальность высказываний	Правдивые суждения всегда индивидуализированы и носят уникальный характер. В них больше деталей, события и конкретных участвующих лиц.	Лживые высказывания более схематичны, стереотипны, лишены, частных, деталей, конкретных действующих лиц. Часто по поводу таких высказываний может возникнуть предположение о том, что вы их уже когда-то и где-то слышали
Эмоциональная насыщенность и убедительность высказываний	Правдивые высказывания всегда сопровождаются сильными эмоциями и убедительностью речи человека. Он говорит правду, его трудно сбить с толку, заставить отказаться от своих слов, изменить точку зрения	Лживые речевые конструкции сопровождаются меньшими эмоциями. Иногда эмоции носят инсценированный характер. Можно подозревать, что эмоции и переживания искусственны и умышленно демонстрируются человеком. Убедительность высказываний он пытается достичь не за счет насыщенной эмоциями речи, а путем ссылок на других лиц, подтверждающих слова, действия, и поступки
Кажущиеся несоответствия в высказываниях	Как ни парадоксально, но в правдивых суждениях можно чаще встретить несоответствия несогласованность деталей, что отражает реальную противоречивую жизнь	В лживых суждениях обычно не встречается несоответствий, несуразностей, все факты «приглажены» и согласованы. Это обстоятельство часто свидетельствует о неискренности человека
Ролевая позиция говорящего	В правдивых высказываниях проявляется истинная личная позиция человека, его убежденность. Он говорит от своего имени, не занимая, не свойственной ему социальной роли (работника правоохранительных	В лживых речевых конструкциях чаще проявляется позиция стороннего наблюдателя («так обычно делают», «так говорят», «таким образом, должны поступать» и т.д.). Кроме того возможно искусственное занятие говорящим выгодной для него и пользующейся общественной поддержкой позиции («борца за справедливость»,

	органов, врача, служащего госаппарата и т. д.)	«критика социальных недостатков» и т.д.)
Неопределенность и неконкретность связей	Обычно отсутствует.	Часто встречаются неопределенность и неконкретность связей.
Исключительно позитивная информация говорящего о себе	Не свойственна правдивым высказываниям	Как правило, присутствует

Человек в силу различных причин (недостатка жизненного опыта, образования) может добросовестно заблуждаться и поэтому при очевидной ложности высказываний нельзя всегда делать вывод об умышленном искажении информации. Добросовестное заблуждение связано с трудностями восприятия, переработки, запоминания и воспроизведения информации о том или ином событии. В связи с этим человек может непроизвольно объединять несвязываемые факты, преувеличивать размеры, длительность события, добавлять несвойственные признаки, искажать формы и структуры, отождествлять несходные объекты и т. д.

Часто диагностику неискренности в поведении человека проводят, на основе его невербальных (неречевых) реакций.

Подсознание человека работает вне его личного контроля. Поэтому можно наблюдать противоречия между речевыми высказываниями, с одной стороны, и телодвижениями, позами, мимикой и жестами, с другой стороны. Умение обнаружить соответствие (или противоречие) между языковым и неязыковым общением является важной предпосылкой точности оценки информации, получаемой от собеседника. Прежде всего, следует обращать внимание на взгляд человека. Известно, что при нормальном контакте взгляды людей встречаются около 2/3 всего времени общения. Если человек неискренен или скрывает что-либо, то его глаза будут встречаться с глазами собеседника менее 1/3 части всего времени взаимодействия. При этом он будет стараться отвести взгляд в сторону в случае вопросов, относящихся к скрываемой или искусственно сконструированной им информации (так называемый «бегающий взгляд»).

Рис. 1. Поведенческие признаки лжи



Продолговатая улыбка собеседника (губы слегка оттянуты назад от верхних и нижних зубов, образуя продолговатую линию губ, а сама улыбка не кажется глубокой) показывает на внешнее приятие, официальную вежливость другого человека, но не на искреннее участие его в общении симпатию. Оборонительная позиция и антагонизм оценивается при виде плотно сжатого рта и мышц челюсти, а также косого взгляда в вашу сторону.

Человек, демонстрирующий открытость и истинное внимание часто использует следующие жесты и действия:

- «открытые руки» (руки согнуты в локтях, слегка разведены в стороны ладонями вверх);
- «рука на груди» (прижатая к груди рука означает честность и открытость);
- «расстегнутые пуговицы костюма (пиджака, пуловера)»;
- «широкая открытая улыбка» (рот свободно открыт, видны зубы).

Если в процессе общения не наблюдается таких действий партнера, то вполне обоснованно можно выдвинуть гипотезу о том, насколько его поведение искренне. Среди жестов, указывающих на возможность неискренности человека, обычно выделяют следующие:

- «защита рта рукой» (рука прикрывает рот, и большой палец прижат к щеке);
- «прикосновение к носу» (легкие прикосновения к ямочке под носом или одно быстрое, - почти неуловимое прикосновение к носу);
- «потирание века»;
- «оттягивание воротничка рубашки»;
- «частое приглаживание волос».

Нередко лгуний человек обнаруживает нервозность, выражающуюся в периодической прочистке голоса, покашливании, частом курении сигареты, ерзании на стуле, постукивании по столу, потираний ладоней и т. д. Здесь большое значение приобретают умения сотрудников диагностики различных параметров невербального поведения.